

## Information om databeskyttelse til forretningsforbindelser

I overensstemmelse med den generelle Databeskyttelsesforordning om behandlingen af personoplysninger informerer vi i det følgende om vores håndtering af personoplysninger, som behandles af GLUDAN Gruppen A/S, dets koncernselskaber, afdelinger og grupper i samarbejdet med vores forretningspartnere.

I henhold til Databeskyttelsesforordningen artikel 4 stk. 1 omfatter dine personoplysninger alle oplysninger, der vedrører eller kan relateres til din person, navnlig ved en identifikator som f.eks. et navn eller et kundenummer, som din person kan identificeres med.

Som ansvarlig for behandling af personoplysninger informerer vi om vores databehandlingsprocedurer i forhold til vores kunder, forretningspartnere og leverandører (tilsammen "**forretningspartnere**") og, hvis det er relevant, deres medarbejdere, der er i kontakt med GLUDAN Gruppen A/S.

### Den dataansvarlige

GLUDAN Gruppen A/S, Gothersgade 103A, 1123 København K, Danmark er ansvarlig for indsamling, behandling og brug af dine personlige data såfremt der ikke er indgået nogen kontraktlige aftaler om det modsatte.

### Anvendelsesområde

Denne meddelelse gælder, hvis du er forretningspartner med GLUDAN Gruppen A/S, eller hvis du er medarbejder, som interagerer med GLUDAN Gruppen A/S på vegne af forretningspartneren.

### Kategorier af personoplysninger og datakilder

GLUDAN Gruppen A/S kan behandle følgende personoplysninger om dig, din organisation eller tredjeparter:

- **Personoplysninger vedrørende forretningspartnere:** Navn, kontaktoplysninger herunder adresse, e-mailadresse, telefonnummer, kommunikationsindhold (f.eks. e-mails eller forretningsbreve, betalingsoplysninger, faktureringsoplysninger og historik for forretningsforhold).
- **Personoplysninger vedrørende medarbejdere hos en forretningspartner:** navn, arbejdsplads, kontaktoplysninger, titel/stilling og korrespondance (f.eks. e-mails eller forretningsbreve).
- **Personoplysninger indsamlet fra offentligt tilgængelige kilder eller fra kreditbureauer.**

### Formål med behandling af personoplysninger, retsgrundlag og konsekvenser

Dine personoplysninger behandles med henblik på at indlede, gennemføre og afslutte aftaler med forretningspartneren (herunder opfyldelse af kontraktlige forpligtelser, ordrebehandling, vareforsendelse, fakturering, kommunikation og overholdelse af lovbestemmelser), til markedsføring, CRM-aktiviteter og til forebyggelse af bedrageri.

GLUDAN Gruppen A/S baserer sig på følgende retsgrundlag for databehandling:

- Indledning, gennemførelse og afslutning af kontraktforholdet med forretningspartneren (Databeskyttelsesforordningen artikel 6, stk. 1, litra b);

- GLUDAN Gruppen A/S' legitime interesser (Databeskyttelsesforordningen artikel 6, stk. 1, litra f). Legitime interesser kan omfatte markedsførings- og CRM-aktiviteter, forebyggelse af svig, IT-misbrug, hvidvaskning af penge, drift af et whistleblower-system, fysisk sikkerhed, IT- og netværkssikkerhed og interne undersøgelser;
- Samtykke (Databeskyttelsesforordningen artikel 6, stk. 1, litra a);
- Opfyldelse af juridiske forpligtelser (Databeskyttelsesforordningen artikel 6, stk. 1, litra c).

Levering af personoplysninger er nødvendig for at indlede, indgå og/eller udføre aftaler. Hvis personoplysninger ikke ønskes udleveret, kan det forhindre eller forsinke vores administrative processer.

## Kategorier af modtagere

GLUDAN Gruppen A/S kan bruge tjenesteudbydere, der fungerer som databehandlere, til at levere IT og anden administrativ support (f.eks. tjenesteudbydere af IT-hosting eller vedligeholdelse-support). Disse tjenesteudbydere kan have adgang til dine personoplysninger i det omfang, det er nødvendigt for at levere sådanne tjenester. Hvor det er relevant, kan personoplysninger overføres til domstole, myndigheder, advokatfirmaer eller lignende tredjeparter, hvis dette er lovligt tilladt og nødvendigt for at overholde gældende lovgivning eller for at forsvare eller hævde juridiske krav.

GLUDAN Gruppen A/S kan, hvis det er nødvendigt for at opfylde formålet, overføre personoplysninger indenfor koncernen.

Enhver adgang til dine personlige oplysninger er begrænset til de personer, der har brug for oplysningerne til at gennemføre deres aktiviteter.

## Opbevaringsperiode

Personoplysningerne vil blive opbevaret af GLUDAN Gruppen A/S og dets tjenesteudbydere, så længe det er nødvendigt for at opfylde vores forpligtelser. Oplysningerne vil blive opbevaret, så længe det er nødvendigt til formålet i overensstemmelse med Databeskyttelsesforordningen. Så snart GLUDAN Gruppen A/S ikke længere har brug for oplysningerne til at opfylde vores forpligtelser, vil de blive fjernet fra vores systemer og optegnelser, og/eller der vil blive truffet foranstaltninger, så dine personlige data anonymiseres, således at de ikke længere kan identificeres. Undtagelser fra dette er tilfælde, hvor vi er nødt til at opbevare dine personlige data for at overholde juridiske eller lovgivningsmæssige forpligtelser, som GLUDAN Gruppen A/S er underlagt. For eksempel lovbestemte opbevaringsperioder som følge af lovgivning såsom regnskabsloven og hvidvaskningsloven, som normalt er 5 år, eller vi er nødt til at bevare beviser inden for en forældelsesfrist, som normalt er 3 år, men kan være op til 30 år.

## Dine rettigheder

Du har følgende rettigheder:

- Ret til information (Databeskyttelsesforordningen artikel 15)  
Du har ret til at få oplysninger om de personoplysninger, der er gemt om dig.
- Ret til berigtigelse (Databeskyttelsesforordningen artikel 16)

Hvis du opdager, at der behandles forkerte personoplysninger om dig, kan du anmode om berigtigelse. Ufuldstændige data skal suppleres under hensyntagen til formålet med behandlingen.

- **Ret til sletning (Databeskyttelsesforordningen artikel 17)**  
Du har ret til at få dine personoplysninger slettet, hvis visse forhold gør sig gældende, medmindre vores legitime interesse eller en juridisk forpligtelse udelukker dette.
- **Ret til begrænsning af behandling (Databeskyttelsesforordningen artikel 18)**  
Du har ret til at begrænse behandlingen af dine personoplysninger. Det betyder, at dine personoplysninger ikke slettes, men de vil blive mærket for at begrænse deres videre behandling eller brug.
- **Ret til dataportabilitet (Databeskyttelsesforordningen artikel 20)**  
Du har ret til at modtage de personoplysninger, som du har givet til GLUDAN Gruppen A/S, i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format. Du har også ret til få dine personoplysninger transmitteret til en anden dataansvarlig uden hindring fra GLUDAN Gruppen A/S, hvis det er teknisk muligt.
- **Ret til at gøre indsigelse (Databeskyttelsesforordningen artikel 21)**  
Du har til enhver tid ret til af grunde, der vedrører din særlige situation, at gøre indsigelse mod behandling af dine personoplysninger baseret på Databeskyttelsesforordningen artikel 6, stk.1 litra e eller f. Dine personoplysninger vil i så fald ikke længere blive behandlet, medmindre vi kan påvise tvingende legitime grunde til behandlingen, som går forud for dine interesser, rettigheder og frihedsrettigheder, eller at behandlingen tjener til at fastlægge, udøve eller forsvare retskrav.

Hvis du har spørgsmål angående dine rettigheder, samt hvordan du udøver disse, bedes du kontakte GLUDAN Gruppen A/S.

Hvis du kun har givet dit samtykke til bestemte behandlingsaktiviteter, vil dine personoplysninger kun blive behandlet i det omfang, der er aftalt i samtykket. Du kan til enhver tid tilbagekalde dit samtykke med virkning for fremtiden. Denne tilbagekaldelse vil ikke påvirke den tidligere behandling af data.

Hvis du mener, at behandlingen af dine personoplysninger er i strid med Databeskyttelsesforordningen, har du desuden ret til at indgive en klage til en databeskyttelsestilsynsmyndighed (Databeskyttelsesforordningen artikel 77). Du kan udøve denne ret over for en tilsynsmyndighed i den medlemsstat, hvor du har dit sædvanlige opholdssted, dit arbejdssted eller stedet for den påståede overtrædelse. Den ansvarlige danske tilsynsmyndighed er:

Datatilsynet, Carl Jacobsens Vej 35, DK-2500 Valby, Danmark

Bemærk, at ovenstående rettigheder kan være begrænset af national lovgivning.

**Automatiseret beslutningstagning/profilering**

GLUDAN Gruppen A/S anvender ikke automatiseret beslutningstagning, herunder profilering i henhold til Databeskyttelsesforordningen artikel 22 i forbindelse med ansøgningen.

**Hvis du har spørgsmål om databeskyttelse, kan du kontakte GLUDAN Gruppen A/S:**

GLUDAN Gruppen A/S  
Gothersgade 103A  
1123 København K  
Danmark  
Mail: [gludan@gludan.dk](mailto:gludan@gludan.dk)