

Modernste Produktionsanlagen, ein ausgefeiltes Umwelt- und Qualitätsmanagement sowie ausgebildetes Fachpersonal. GLUDAN steht seit über 40 Jahren für innovative und umweltfreundliche Klebstoffe höchster Qualität.

Wir suchen eine engagierte Mitarbeiter:in im Kundenservice (m/w/d), die unser Team in Büchen verstärkt. In dieser Position sind Sie die erste Anlaufstelle für unsere Kund:innen und sorgen für eine positive Erfahrung durch kompetente Beratung, schnelle Problemlösung und freundlichen Service. Sie tragen maßgeblich dazu bei, die Kundenzufriedenheit zu steigern und langfristige Kundenbeziehungen aufzubauen. Wenn Sie Freude am Umgang mit Menschen haben, kommunikativ sind und gerne im Team arbeiten, freuen wir uns auf Ihre Bewerbung.

## Customer Service + Order Management (m/w/d)

### Ihre Aufgaben:

- Bearbeitung eingehender Kundenanfragen per Telefon, E-Mail oder Chat auf freundliche und professionelle Weise
- Unterstützung bei der Lösung von Kundenproblemen und Beschwerden
- Pflege und Aktualisierung der Kundendaten in unserem System durch sorgfältige Dateneingabe (Data entry)
- Zusammenarbeit mit anderen Abteilungen zur Sicherstellung einer hohen Servicequalität
- Dokumentation von Kundeninteraktionen und -feedback zur kontinuierlichen Verbesserung unserer Prozesse
- Mitwirkung an der Optimierung unserer Serviceprozesse und -standards

### Ihr Profil:

- Erfahrung im Kundenservice oder in einer vergleichbaren Position ist von Vorteil
- Erfahrung im Bereich Logistik/ Spedition ist von Vorteil
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Optional: Kenntnisse in Englisch, Spanisch oder weiteren Sprachen (Multilingual)
- Sicherer Umgang mit MS Office-Anwendungen, insbesondere Excel und Outlook
- Ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit sowie freundliches Auftreten
- Hohes Maß an Serviceorientierung und Empathie gegenüber Kund:innen
- Teamfähigkeit, Flexibilität und eine lösungsorientierte Arbeitsweise

### Unser Angebot:

Wir bieten Ihnen eine attraktive, zukunftsorientierte Aufgabe mit Gestaltungsmöglichkeiten in einem kollegialen und offenen Umfeld. Schnelle Entscheidungswege und Spielraum zu eigenverantwortlichem Handeln zeichnen unsere Arbeitskultur aus.

### Kontakt:

Wenn Sie an dieser abwechslungsreichen Position in einem spannenden Umfeld interessiert sind, freuen wir uns auf Ihre Bewerbung mit Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und Ihrem möglichen Eintrittsdatum per E-Mail in einem PDF-Dokument. Bewerben Sie sich direkt unter [bewerbung@gludan.de](mailto:bewerbung@gludan.de) (Herr Dorian Hendlmeier). Weitere Informationen über das Unternehmen erhalten Sie auf unserer Homepage [www.gludan.de](http://www.gludan.de).